

# *Mission Défis et opportunités de l'IA dans le champ du bien vieillir*

## Cartographie des usages de l'IA

---



**FRANCE  
SILVER ÉCO**

ANIMATEUR DE LA FILIÈRE SILVER ÉCONOMIE



Caisse nationale de  
solidarité pour l'autonomie



**FILIÈRE SILVER  
ÉCONOMIE**

SOUTENUE PAR LE GOUVERNEMENT FRANÇAIS

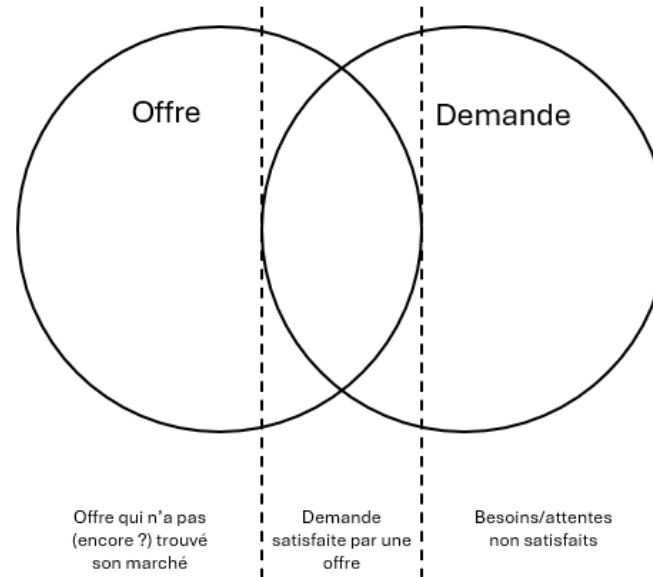
# Méthodologie

- Diffusion d'un premier questionnaire auprès de la filière afin de définir et cartographier l'offre existante ;
- Diffusion d'un second questionnaire visant à analyser la demande, afin d'identifier les besoins non couverts par l'offre, et réciproquement ;
- Veille active sur les productions des fédérations et acteurs de la filière ;
- Conduite d'entretiens qualitatifs auprès d'une quinzaine d'experts.

# Mission IA – Cartographie des usages de l’IA

Recensement  
“offre”

Recensement  
“demande”



# Questionnaire « offre » (Q1) - analyse des premiers résultats

**48**

start-ups  
répondantes

**62%**

en phase de  
déploiement ou +

**50%**

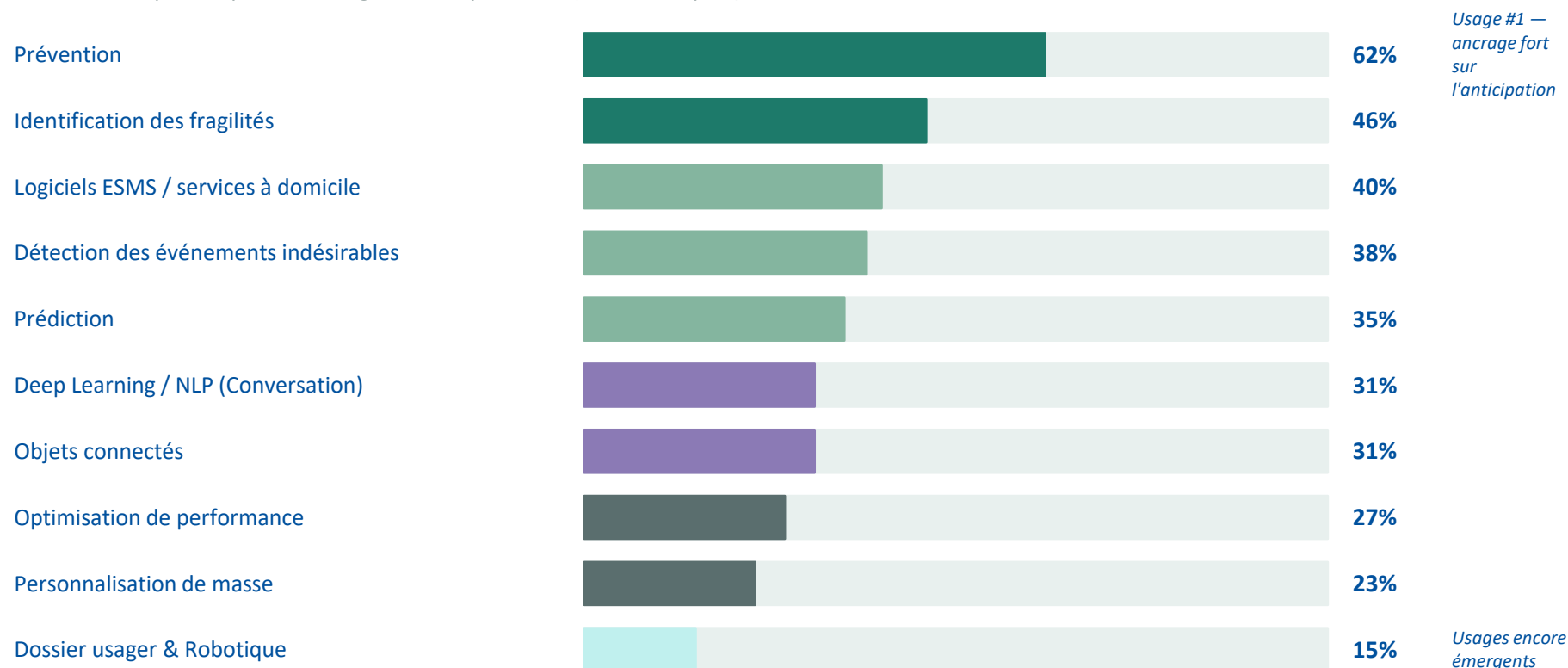
opèrent à l'échelle  
nationale

**25%**

à dimension  
internationale

# Questionnaire « offre » (Q1) - analyse des premiers résultats

Classement par fréquence d'usage — 48 répondants (choix multiples)



# Questionnaire « offre » (Q1) - analyse des premiers résultats

**56%**

**Machine Learning**

Socle dominant de l'IA sectorielle

**50%**

**IA générative**

Adoption rapide des LLM (< 18 mois)

**35%**

**Deep Learning**

Reconnaissance de patterns complexes

## Focus LLM : 68% des start-ups utilisent des modèles de langage

**38%**

API externes  
(OpenAI, Mistral...)

**29%**

Modèles propriétaires

**32%**

N'utilisent pas de LLM

→ *L'arbitrage make vs. buy LLM est un enjeu stratégique et de souveraineté en pleine maturation.*

# Questionnaire « offre » (Q1) - analyse des premiers résultats

Focus LLM : 68% des start-ups utilisent des modèles de langage

**38%**  
API externes  
(OpenAI, Mistral...)

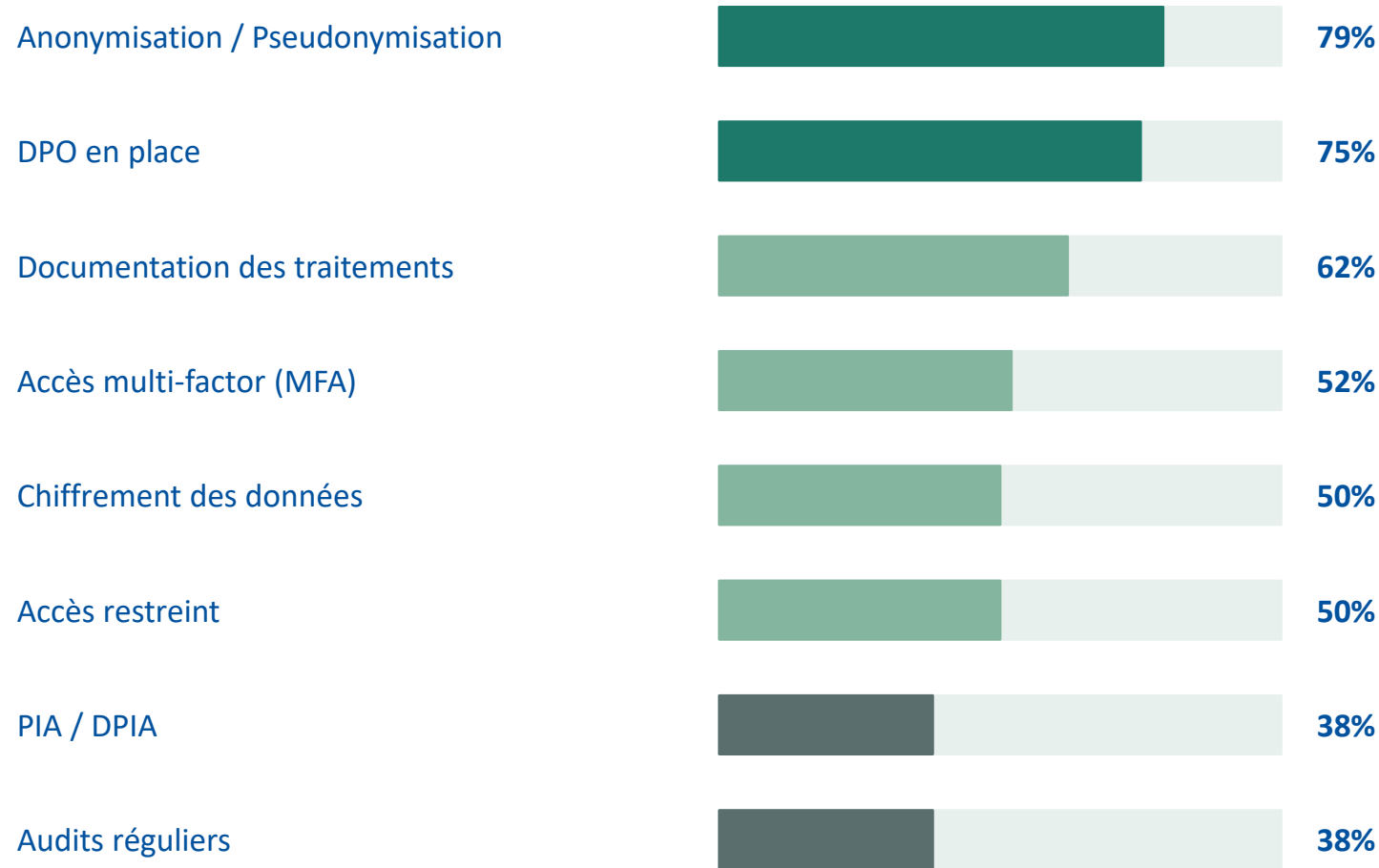
**29%**  
Modèles  
propriétaires

**32%**  
N'utilisent pas  
de LLM

- API externes (OpenAI, Mistral, Anthropic, etc.) → rapidité de mise en œuvre et les performances state-of-the-art, au prix d'une dépendance à des tiers et de questions de souveraineté.
- Modèles propriétaires misent → confidentialité des données, la personnalisation et la maîtrise de la chaîne de valeur — mais au coût d'investissements significatifs en R&D.
- **L'arbitrage make vs. buy sur les LLM est un enjeu stratégique majeur pour les 12-24 prochains mois.**

# Questionnaire « offre » (Q1) - analyse des premiers résultats

Mesures de sécurité & protection des données



## Gouvernance éthique

**65%**

**Charte éthique**

*Forte intention affichée*

**69%**

**Anti-biais actifs**

*Mécanismes déclarés*

**25%**

**Comité éthique interne**

*Pratiques encore informelles*

IA Act : majorité vise 2026–2027

→ ~25% ne sait pas encore

# Questionnaire « offre » (Q1) - analyse des premiers résultats

⚠ Risques identifiés	✦ Opportunités identifiées
<p><b>Risques éthiques</b> Intrusion dans la vie privée et surveillance non consentie des personnes âgées. Fracture numérique excluant les publics les moins connectés. Délégation à la machine et perte d'autonomie décisionnelle.</p> <p><b>Risques techniques</b> Fiabilité insuffisante des modèles en conditions réelles. Biais de représentation sur des populations fragiles, sous-représentées dans les données d'entraînement. Faux positifs aux conséquences graves (alarmes, hospitalisations inutiles).</p> <p><b>Risques systémiques</b> Dépendance croissante à des acteurs privés sur des données sensibles de santé. Interopérabilité insuffisante entre solutions et systèmes d'information existants (SI des ESMS, dossier médical partagé).</p> <p><b>Risques organisationnels</b> Résistance des professionnels du secteur (aides-soignants, assistants de vie). Défaut de formation. Risque de substitution perçue plutôt que d'augmentation des capacités humaines.</p>	<p><b>Prévention active</b> Détection précoce des fragilités, chutes et événements indésirables. Réduction des hospitalisations évitables et de la iatrogénie médicamenteuse.</p> <p><b>Autonomie prolongée</b> Maintien à domicile plus long grâce à un accompagnement personnalisé et continu. Meilleure qualité de vie subjective pour les personnes âgées.</p> <p><b>Soutien aux aidants</b> Réduction de l'épuisement des aidants professionnels et familiaux. Meilleure coordination des parcours de soin grâce à l'analyse des données.</p> <p><b>Accès aux soins</b> Désenclavement des zones rurales et des déserts médicaux. Démocratisation du suivi médico-social via des solutions digitales accessibles et peu coûteuses.</p>

# Questionnaire « offre » (Q1) – premiers constats

- Des premières tendances apparaissent : toutes les fédérations se saisissent du sujet, besoin de formation, des cas d'usages et risques & opportunités déjà identifiés.
- Manque d'exhaustivité à ce stade et panel à développer afin d'être représentatif et permettant d'obtenir des tendances fiables.

# Questionnaire «demande» (Q2) – Point de vue de l'utilisateur

L'objectif est de :

- Identifier les cas d'usages actuels et à venir d'IA
- Identifier les éventuels freins et difficultés rencontrés
- Identifier les besoins non satisfaits
- Identifier le « shadow IT » et comprendre les réponses apportées

→ Relai de ce questionnaire grâce aux réseaux des fédérations



# L'Intelligence Artificielle au service des entreprises du Grand Âge



## LE PREMIER ÉCOSYSTÈME EUROPÉEN DÉDIÉ À LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE

### COMMUNAUTÉ



Silver Valley est un pôle d'innovation unique en Europe qui fédère plus de **230 organisations** de la Silver Économie, filière transversale qui répond aux besoins et usages des seniors et de leur entourage. Fondé en 2013, Silver Valley est à la fois expert dans le domaine de la population de seniors (sociologie, marketing, prospective...) et dans le domaine de l'innovation et l'accompagnement **d'entreprises** (méthodes, ingénierie, public des entrepreneurs...), PME, ETI et Grands Groupes partout en France.

### MISSION



Préparer et comprendre la société de la **longévité**.  
**Accélérer le développement et la mise sur le marché de solutions innovantes** pour favoriser le mieux-vieillir, l'inclusion des personnes et générer croissance et emploi.





## ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION AU SERVICE DE LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE

### DÉCOUVRIR

**Approfondir vos connaissances sur la longévité et la silver économie**

Une communauté de séniors de 60 à 90 ans sont au quotidien à nos côtés, 4500 experts de la longévité participent à nos actions.

De ces multiples interactions naissent des connaissances et des savoirs toujours actualisés et approfondis au service de l'innovation pour la longévité.



### RENCONTRER

**Élargir votre réseau et confronter vos projets entre professionnels**

Silver Valley détient une expertise depuis plus de 10 ans en networking et en événements collectifs à haute valeur ajoutée.



### RÉUSSIR

**Mettre à l'épreuve votre projet, le challenger et le développer grâce à une méthodologie rigoureuse et unique**

Depuis plus de 10 ans Silver Valley accompagne l'innovation en silver économie : mise à l'épreuve des projets, ateliers brainstorming et accompagnements personnalisés. Une offre sur mesure pour chaque projet.





## En Préambule

L'IA n'est pas un nouveau sujet dans la « Silver Economie ». Et encore moins pour Silver Valley

Se limiter à la dimension technologique pour analyser des solutions d'IA serait une erreur.

Il faut savoir s'affranchir des effets de mode et approches opportunistes

L'expertise collective est indispensable sur ce sujet complexe



### INFOGRAPHIE DES CAS D'USAGES DANS LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE



Une conviction: un catalogue de solution ne suffit pas, c'est au mieux une première étape.



# INFOGRAPHIE DES CAS D'USAGES POUR LES PROFESSIONNELLS DE LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE

## Intelligence artificielle et professionnels

### Cas d'usages

#### Automatiser ou assister dans les démarches administratives et légales

L'IA accompagne la complétude des logiciels métiers et la réponse aux exigences de compte-rendu aux familles et aux autorités.

**+20**

solutions identifiées chez les acteurs généralistes

**+5** solutions pure players identifiées

**+20** solutions identifiées chez les acteurs généralistes

#### Simplifier la gestion des ressources humaines et des opérations

L'IA accompagne l'optimisation des plannings et des déplacements de professionnels (en fonction du plan d'accompagnement, des compétences, des disponibilités, des préférences, de la géographie des professionnels) ou la gestion de la paie.

#### Faciliter leurs démarches de recrutement

L'IA peut faciliter le ciblage des talents dans les candidatures (tri des CV, potentiel, ...) évaluer l'engagement des talents selon leur profil (risque de turnover, arrêts, ...) ou adapter les méthodes de management selon les personnalités (attentes, attractivité, ...)

**+20**

solutions identifiées chez les acteurs généralistes

**+15** solutions pure players identifiées

#### Détecter des fragilités et les alertes

L'IA analyse des signaux (physiologiques, psychologiques, biomarqueurs, etc.) pour identifier des fragilités chez le bénéficiaire (risques de chutes, iatrogénie, dénutrition, ...) ou des situations d'alertes (appels à l'aide, étouffements, chûtes, ...)

#### Anticiper des événements indésirables

Grâce à une analyse continue de signaux et comportements (baisse d'activité, manque d'appétit, ...) chez le bénéficiaire, l'IA peut évaluer un risque voire prédire une situation à risque (Dépression, dégradation de l'état de santé, hospitalisation, ...)

**+10** solutions pure players identifiées

**+2** solutions pure players identifiées

#### Cibler des populations à risque

L'analyse de données interprétée par une IA peut aider à identifier parmi un groupe important de bénéficiaires ou les professionnels, les sujets ou groupes les plus à risques (isolement, précarité, TMS, TPS, ...)

#### Personnaliser les prises en charge

Grâce à l'analyse dynamique de données, l'IA peut suggérer des adaptations personnalisées de prises en charges du bénéficiaire (plan d'accompagnement, posologie, ...)

**+5** solutions pure players identifiées

**+2** solutions pure players identifiées

#### Accompagner des prises de décisions

Par l'analyse massive de données, l'IA identifie des niveaux de risques sur des situations et ainsi renforce la disponibilité de paramètres voire préconise des actions pour aider l'interprétation du professionnel.

#### Enrichir les pratiques de stimulations cognitives des bénéficiaires

L'IA donne de nouveaux moyens de renforcer l'action humaines dans la préservation des capacités cognitives.

**+10** solutions pure players identifiées

**+5** solutions pure players identifiées

#### Faciliter les communications avec les familles et les tiers

Grâce à la transcription orale ou la traduction, l'IA accompagne l'amélioration de la transparence dans la prise en charge des bénéficiaires.



# INFOGRAPHIE DES 10 QUESTIONS À SE POSER SUR L'IMPLÉMENTATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SILVER  
VALLEY

10

## Questions à se poser sur l'implémentation de l'Intelligence Artificielle



### 1 Quelle est l'origine de la solution d'IA? Est-elle intelligible et explicable ?

Il existe une diversité de typologies d'IA (Deep Learning, algorithmes de règles, LLM, ...) et une diversité d'origine de l'IA (Open source, IA propriétaire, IA conçue par l'entreprise), de provenance des données et d'utilisation (No Cloud, IA embarquée, ...). La solution d'IA doit pouvoir être transparente et explicable sur son fonctionnement et sa construction.

### 2 Quelle est la nature des données interprétées ?

Dans le cas d'interprétation de données de santé, la solution doit, entre autres, respecter un cadre réglementaire de stockage et de sécurisation des données (cloud HDS, transport des données, ...).

### 3 La solution d'IA a-t-elle fait l'objet d'une évaluation ?

L'IA peut avoir fait l'objet d'une expérimentation ou validation clinique, d'usage, médico-économique ou éthique pour s'assurer du bien-fondé des résultats ou préconisations qu'elle pourrait émettre.

### 4 L'IA se base-t-elle sur des référentiels de confiance ?

Des marqueurs de confiance spécifiques, comme l'IA Act, existent concernant l'IA sur lesquels les concepteurs des solutions peuvent se baser dans la création des solutions. Les solutions peuvent également avoir été référencées par des tiers de confiance (Acheteurs publics ou ANAP par exemple).

### 5 Sa mise sur le marché est-elle conditionnée à des agréments ?

Dans certains domaines, l'IA peut avoir à se conformer à des normes ou des standards fixés par les autorités régulatrices (Interopérabilité, authentification des utilisateurs, ...) mais aussi obtenir des agréments de mise sur le marché (marquage CE, Dispositif médical, ...)

### 6 Les personnes qui interpréteront les résultats de l'IA sont-elles suffisamment qualifiées ?

La solution doit avant tout respecter le principe de garantie humaine, à savoir que l'IA assiste les professionnels mais chaque décision doit être prise par un humain. Aussi, l'interprétation des préconisations de l'IA en vue d'engager une action doit être réalisée par un professionnel compétent avec le niveau autorisé de responsabilité. Sur le DMP, par exemple, des nivellements d'accès des données ont été attribués en fonction des métiers, pour ne pas donner la chance, par exemple, à un service de soins infirmiers, de baser une décision sur des données dont ils n'ont pas la qualification pour interpréter.

### 7 L'équipe et la gouvernance qui portent la solution d'IA est-elle légitime ?

La mise en œuvre de solutions d'IA nécessite des compétences spécifiques, autant pour son développement que pour son implémentation et sa maintenance pour la continuité de fonctionnement. Les organisations peuvent également être entourées de parties prenantes désintéressées (Académiques, conseil scientifique, ...)

### 8 La solution d'IA est-elle interopérable avec les autres solutions numériques déjà en place ?

Qu'il s'agisse du logiciel métiers, d'autres systèmes d'informations et solutions connectées ou trivialement de la disponibilité d'une connexion internet, l'intégration dans les usages des professionnels dispose de davantage de garantie lorsque la solution d'IA est interopérable technologiquement avec les systèmes déjà en place.

### 9 L'intégration de la solution va-t-elle s'accompagner d'une démarche de conduite du changement ?

La mise en œuvre de solutions d'IA nécessite des compétences spécifiques, autant pour son développement que pour son implémentation et sa maintenance pour la continuité de fonctionnement. Les organisations peuvent également être entourées de parties prenantes désintéressées (Académiques, conseil scientifique, ...)

### 10 L'IA est-elle forcément la meilleure réponse à ma problématique ?

L'IA n'est pas une fin en soi, pour sélectionner ou implémenter une solution d'IA il est important de bien cerner le problème que l'on veut résoudre et les diverses solutions existantes (organisationnelles, sur étagères, automatisation, ...)